



---

**RE: Queja formal -elizabeth López Alvarez**

---

**Desde** Claudia Zulay Rios Cañaveral <criosc@sena.edu.co>

**Fecha** Mié 13/05/2026 14:19

**Para** Daniela Dominguez Camelo <dominguezc@sena.edu.co>; Gustavo Alberto Tovar soto <gustavoa.tovar@sena.edu.co>; Tiberio Contreras Obonaga <tcontreraso@sena.edu.co>; Yuriko Takegami Leon <ytakegamil@sena.edu.co>

**CC** German Ernesto Ocampo Duque <gocampo@sena.edu.co>; Monica Alexandra Lopez Taborda <malopezt@sena.edu.co>; Eliana Ruiz Gallego <eruzg@sena.edu.co>; Sandra Bustamante Carvajal <sbustamantec@sena.edu.co>; Jose Elias Yela Guzman <jeyela@sena.edu.co>; Deybis Albeiro Palacios Perea <dpalaciosp@sena.edu.co>

Buenas tardes

Con el grupo ASOA 7 ya se han venido realizando algunas acciones relacionadas con jornadas de sana convivencia y respeto por la diferencia; actividades que se han hecho a la par con la profesional de enfoque pluralista y diferencial, Yuriko Takegami.

Frente a esta nueva situación que refleja la falta de respeto e intolerancia considero pertinente también realizar una reunión con el equipo ejecutor donde podamos participar Yuriko y yo para tomar decisiones al respecto.

Quedo atenta



**Claudia Zulay Rios Cañaveral**  
Trabajadora Social Bienestar al Aprendiz  
Centro de Electricidad y Automatización Industrial - CEAI  
Regional Valle  
Calle 52 No. 2 bis 15, Cali, Colombia  
Tel.: +57 (2) 431 5800 Ext. 24450  
[criosc@sena.edu.co](mailto:criosc@sena.edu.co)

**www.sena.edu.co**  
   

---

**De:** Daniela Dominguez Camelo <dominguezc@sena.edu.co>

**Enviado:** miércoles, 13 de mayo de 2026 3:18

**Para:** Gustavo Alberto Tovar soto <gustavoa.tovar@sena.edu.co>; Tiberio Contreras Obonaga <tcontreraso@sena.edu.co>; Yuriko Takegami Leon

<ytakegamil@sena.edu.co>; Claudia Zulay Rios Cañaveral <criosc@sena.edu.co>

**Cc:** German Ernesto Ocampo Duque <gocampo@sena.edu.co>; Monica Alexandra Lopez Taborda <malopezt@sena.edu.co>; Eliana Ruiz Gallego <eruizg@sena.edu.co>; Sandra Bustamante Carvajal <sbustamantec@sena.edu.co>; Jose Elias Yela Guzman <jeyela@sena.edu.co>; Deybis Albeiro Palacios Perea <dpalaciosp@sena.edu.co>

**Asunto:** RE: Queja formal -elizabeth López Alvarez

Cordial saludo

Estoy de acuerdo con lo propuesto por el instructor Gustavo, realizar una reunión del equipo ejecutor.

---

**De:** Gustavo Alberto Tovar soto <gustavoa.tovar@sena.edu.co>

**Enviado:** miércoles, 13 de mayo de 2026 9:06

**Para:** Tiberio Contreras Obonaga <tcontreraso@sena.edu.co>; Yuriko Takegami Leon <ytakegamil@sena.edu.co>; Claudia Zulay Rios Cañaveral <criosc@sena.edu.co>

**Cc:** German Ernesto Ocampo Duque <gocampo@sena.edu.co>; Monica Alexandra Lopez Taborda <malopezt@sena.edu.co>; Daniela Dominguez Camelo <dominguezc@sena.edu.co>; Eliana Ruiz Gallego <eruizg@sena.edu.co>; Sandra Bustamante Carvajal <sbustamantec@sena.edu.co>; Jose Elias Yela Guzman <jeyela@sena.edu.co>; Deybis Albeiro Palacios Perea <dpalaciosp@sena.edu.co>

**Asunto:** RE: Queja formal -elizabeth López Alvarez

Cordial saludo compañero **Tiberio**.

Propongo reunión urgente con el equipo ejecutor para analizar la situación y actuar de acuerdo con el Reglamento del Aprendiz.

Gracias y quedo atento.

Fraternalmente,



### Gustavo Alberto Tovar Soto

Instructor

Centro de Electricidad y Automatización Industrial

CEAI- Regional Valle del Cauca

gustavoa.tovar@sena.edu.co

Tel +57 (2) 4315800

Calle 52 Número 2bis15 Barrio Salomia

Cali- Colombia





---

**De:** Tiberio Contreras Obonaga <tcontreraso@sena.edu.co>

**Enviado:** martes, 12 de mayo de 2026 3:32 p. m.

**Para:** Yuriko Takegami Leon <ytakegamil@sena.edu.co>; Claudia Zulay Rios Cañaveral <criosc@sena.edu.co>

**Cc:** German Ernesto Ocampo Duque <gocampo@sena.edu.co>; Monica Alexandra Lopez Taborda <malozept@sena.edu.co>; Daniela Dominguez Camelo <dominguezc@sena.edu.co>; Eliana Ruiz Gallego <eruizg@sena.edu.co>; Sandra Bustamante Carvajal <sbustamantec@sena.edu.co>; Jose Elias Yela Guzman <jeyela@sena.edu.co>; Gustavo Alberto Tovar soto <gustavoa.tovar@sena.edu.co>; Deybis Albeiro Palacios Perea <dpalaciosp@sena.edu.co>

**Asunto:** RV: Queja formal -elizabeth López Alvarez

Saludo cordial Apreciadas Claudia y Yuriko,

De manera atenta, solicito su valiosa colaboración e intervención con el grupo ASOA-7, dado que se vienen presentando situaciones recurrentes que están afectando la sana convivencia y el respeto mutuo entre las aprendices.

Como soporte, en el correo de la aprendiz ELIZABETH LÓPEZ se adjuntan evidencias (mensajes de WhatsApp) en las que se identifican expresiones ofensivas directas entre algunas integrantes del grupo, así como el uso de términos que podrían estar asociados a características personales de una de las aprendices. Esta situación reviste especial atención, en tanto podría trascender un conflicto interpersonal y requerir un abordaje desde el enfoque institucional de respeto, inclusión y no discriminación.

Adicionalmente, ELIZABETH LÓPEZ manifiesta que estas situaciones no son aisladas, sino reiterativas, lo cual incrementa la necesidad de una intervención oportuna y estructurada.

En este sentido, estaré comunicándome con la coordinación académica para analizar la pertinencia de las acciones a seguir conforme al reglamento del aprendiz, y considero importante contar con el acompañamiento de Bienestar al Aprendiz y del área de Enfoque Diferencial, con el fin de garantizar un manejo integral, objetivo y respetuoso para todas las partes.

Agradezco de antemano su atención y orientación frente a este caso.

- Se copia correo al equipo ejecutor de la ficha.

Quedo atento

Cordialmente,



## Tiberio Contreras Obonaga

Instructor  
Centro de Electricidad y Automatización  
Industrial - CEAI  
tcontreraso@sena.edu.co  
PBX:5461500 Ext:  
Calle 52 No. 2 Bis 15,Cali



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

---

**De:** Tiberio Contreras Obonaga <tcontreraso@sena.edu.co>

**Enviado:** martes, 12 de mayo de 2026 22:15

**Para:** Eliza Alvarez <mizukikim511@gmail.com>

**Asunto:** RE: Queja formal -elizabeth López Alvarez

Saludo cordial Estimada Elizabeth,

Gracias por comunicarme la situación y por la confianza para expresarla. Comprendo que no ha sido fácil para ti y valoro que expongas lo ocurrido de manera clara, así como el reconocimiento que haces sobre la forma en que respondiste en el momento.

Quiero que tengas la tranquilidad de que este tipo de situaciones no son indiferentes y serán atendidas. He revisado la información y, efectivamente, se evidencian comportamientos que no corresponden a un ambiente de respeto y sana convivencia, así como situaciones que deben ser abordadas desde el enfoque institucional de inclusión y no discriminación.

Frente a este hecho, estaré realizando las gestiones correspondientes con coordinación, con Bienestar al Aprendiz y con el área de Enfoque Diferencial, con el propósito de dar un manejo adecuado, objetivo y respetuoso para todas las partes involucradas.

Por ahora, te invito a evitar responder en medio de situaciones de tensión y a canalizar cualquier novedad directamente conmigo, con Bienestar al Aprendiz o con el área de Enfoque Diferencial, de tal forma que podamos acompañarte de la mejor manera.

Quedo atento

Cordialmente,



## Tiberio Contreras Obonaga

Instructor  
Centro de Electricidad y Automatización  
Industrial - CEAI  
tcontreraso@sena.edu.co  
PBX:5461500 Ext:  
Calle 52 No. 2 Bis 15,Cali



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

---

**De:** Eliza Alvarez <mizukikim511@gmail.com>

**Enviado:** martes, 12 de mayo de 2026 17:41

**Para:** Tiberio Contreras Obonaga <tcontreraso@sena.edu.co>

**Asunto:** Queja formal -elizabeth López Alvarez

No suele recibir correo electrónico de mizukikim511@gmail.com. [Por qué es esto importante](#)

Muy buenas tardes instructor soy Elizabeth López Álvarez de la soa 7 ficha 33 160 73

Quería comunicarle sobre una queja y un reclamo que tenía hacia varias de mis compañeras del grupo Resulta que mis compañeras desde el primer trimestre han tenido un problema muy grande conmigo no sé qué es lo que sucede con el anterior instructor de ficha también le comunique en cierto punto está inconformidad, el día de hoy por el asunto de los cargadores escribí formalmente al grupo sin acusar a nadie también diciéndole que de ser necesario yo me haría cargo de lo que me corresponda , a lo que esta persona , no sé quién es , andrea dice ahí me responde de manera grosera y alzada y yo ya llevaba tiempo conteniendome por qué hace mucho tiempo andan montandomela llamándome abogada metida y muchas cosas más cuando lo único que he buscado hacer siempre es tratar de ayudar a yamilet o decirle que se una s su grupo que le diga a ellas que tiene que hacer y cosas así por qué estás personas la excluyen y dicen que prácticamente es un estorbo a lo que yo le digo a yamilet que se una por qué es su grupo de proyecto final , estás tuvieron un problema con el instructor lider de ficha la ves pasada x esto , la última vez que le dije a Yamile diciendo que le ayude a su grupo ellas se lo tomaron a mal y vinieron en manada contra mi , y aquí varias son testigos de que estás chicas me la tienen montada ya ,

Yo reconozco que no fue la manera en la que yo debí responder su mensaje pero ya me tienen cansada y me tienen harta y con ellas no se puede hablar y más por qué vienen en manada, unas ya son señoras y más grandes que yo , solicito que atienda este asunto de manera urgente por qué yo , ya no aguanto mas está situación



## Tiberio Contreras Obonaga

Centro De Electricidad Y Automatizacion  
Industrial - Contratista  
tcontreraso@sena.edu.co  
3166206614  
Calle 52 No. 2 Bis 15



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalc Ciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalc Ciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



## Gustavo Alberto Tovar soto

Centro de Electricidad y Automatizacion  
Industrial - Ceai - Instructor G20  
gustavo.a.tovar@sena.edu.co  
PBX: +(57) 601 5461500 Ext:22591  
Calle 52 No. 2 Bis 15



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



### Daniela Dominguez Camelo

Centro De Electricidad Y Automatizacion  
Industrial - Contratista  
dominguezc@sena.edu.co  
3154457207  
Calle 52 No. 2 Bis 15



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



### Claudia Zulay Rios Cañaveral

Centro De Electricidad Y Automatización  
Industrial - Ceai - Contratista  
criosc@sena.edu.co  
PBX:+(57) 601 5461500  
Calle 52 2 Bis 15



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

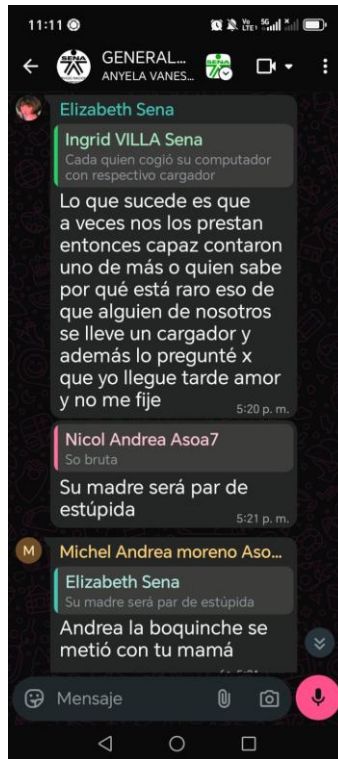
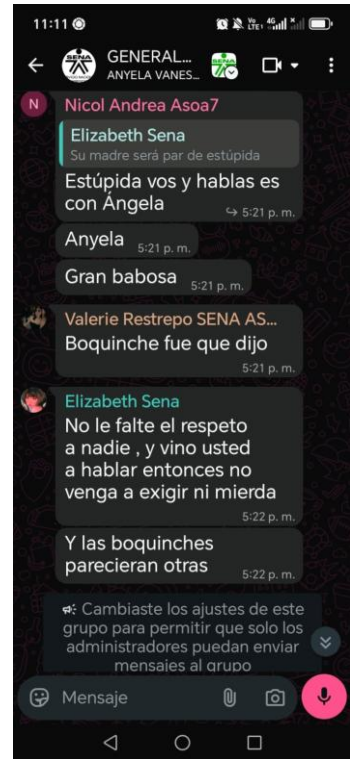
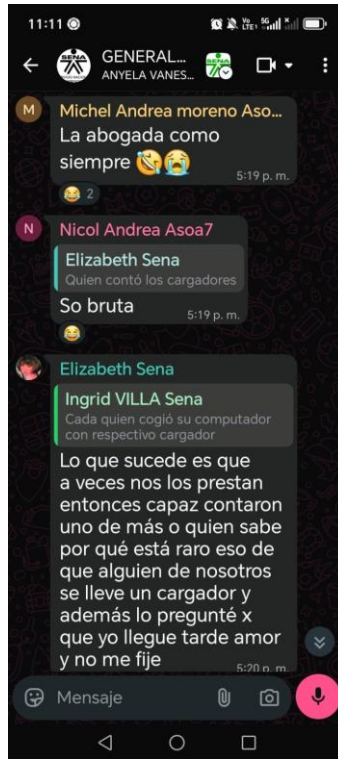
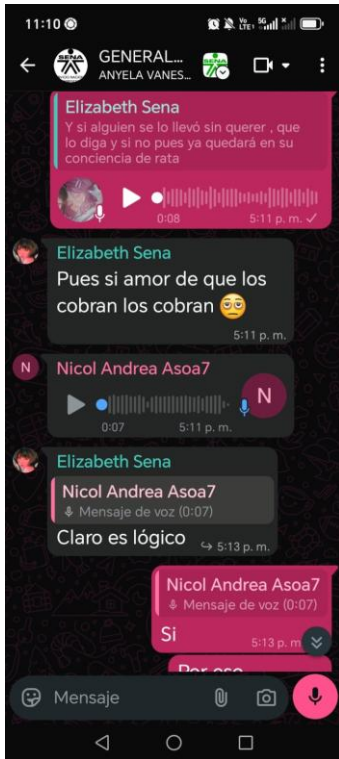
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.







---

## ASOA-7 Llamado de Atención disciplinario Anyela Vanesa Murillo López, Michel Andrea Moreno Medina, Nicolle Andrea Sevillano Sevillano, Valerie Restrepo Mina

---

Desde Tiberio Contreras Obonaga <tcontreraso@sena.edu.co>

Fecha Mié 13/05/2026 23:19

Para restrepominavalerie@gmail.com <restrepominavalerie@gmail.com>; michellmoreno288@gmail.com <michellmoreno288@gmail.com>; andreasevillano06@gmail.com <andreasevillano06@gmail.com>; murilloangelavanesa@gmail.com <murilloangelavanesa@gmail.com>

CC Eliana Ruiz Gallego <eruizg@sena.edu.co>; German Ernesto Ocampo Duque <gocampo@sena.edu.co>; Monica Alexandra Lopez Tabora <malopezt@sena.edu.co>; Daniela Dominguez Camelo <dominguezc@sena.edu.co>; Claudia Zulay Rios Cañaveral <criosc@sena.edu.co>; Yuriko Takegami Leon <ytakegamil@sena.edu.co>; Gustavo Alberto Tovar soto <gustavoa.tovar@sena.edu.co>; Jose Elias Yela Guzman <jeyela@sena.edu.co>; Sandra Bustamante Carvajal <sbustamantec@sena.edu.co>; Deybis Albeiro Palacios Perea <dpalaciosp@sena.edu.co>

Saludo cordial,

Por medio de la presente comunicación se realiza un **Llamado de Atención disciplinario por situaciones que afectan la sana convivencia y el ambiente de formación**, de acuerdo con los siguientes hechos:

En el marco del proceso de formación profesional integral y en atención a la queja formal presentada por la aprendiz Elizabeth López Álvarez y a las evidencias aportadas (mensajes de comunicación digital vía WhatsApp), se identifican comportamientos asociados al uso de expresiones ofensivas, trato irrespetuoso y dinámicas de exclusión por parte de ustedes, las cuales no corresponden a los principios y valores institucionales del Sena. Estas conductas, según lo manifestado por la aprendiz, no corresponden a un hecho aislado, sino que se han venido presentando de manera reiterativa desde trimestres anteriores.

Adicionalmente, se evidencia que las situaciones descritas han generado un ambiente de tensión dentro del grupo, afectando tanto la interacción entre las aprendices como el desarrollo adecuado de las actividades formativas. Se hace especial mención a posibles conductas de presión grupal y exclusión hacia la aprendiz Elizabeth López, lo cual va en contravía de los principios institucionales de respeto, inclusión y no discriminación, principios que se constituyen como valores fundamentales en el Sena.

Este tipo de comportamientos afectan la sana convivencia, el respeto mutuo y el adecuado desarrollo del ambiente de formación.

Estas actuaciones contravienen lo establecido en el **Reglamento del Aprendiz SENA (Acuerdo 009 de 2024)**, específicamente:

### **CAPÍTULO III - DEBERES DEL APRENDIZ SENA.**

- **Artículo 8° - Deberes del aprendiz, numerales 2 y 3**, relacionados con el cumplimiento del reglamento y la actuación basada en principios y valores institucionales.
- **Artículo 9° - Prohibiciones, numeral 14**, relacionado con actos de discriminación o irrespeto hacia otros miembros de la comunidad educativa.

Así mismo, y conforme a lo dispuesto en el **Artículo 41. Faltas, numeral 2. Las faltas disciplinarias**, las cuales están relacionadas directamente con factores comportamentales del aprendiz, las conductas evidenciadas pueden constituir incumplimientos de los deberes o incursión en las prohibiciones establecidas en el reglamento, siendo susceptibles de análisis dentro del proceso disciplinario institucional.

El presente llamado de atención se emite en el marco del régimen disciplinario institucional, conforme a lo dispuesto en:

- **Artículo 45. Medidas formativas**, el cual establece la aplicación de acciones preventivas y correctivas orientadas a propiciar cambios en el comportamiento del aprendiz.
- **Artículo 46. Tipos de medidas formativas; numeral 2. Medidas formativas disciplinarias; literal a. Llamado de atención disciplinario**, en el cual se contempla expresamente el **llamado de atención disciplinario** como una medida de carácter pedagógico y correctivo.

Es importante señalar que el proceso formativo no solo implica la adquisición de conocimientos técnicos, sino también el fortalecimiento de **competencias integrales para el desarrollo humano**, el respeto por la diferencia y la construcción de entornos de aprendizaje seguros, incluyentes y colaborativos.

Cordialmente,



**Tiberio Contreras Obonaga**

Instructor  
Centro de Electricidad y Automatización  
Industrial - CEAI  
tcontreraso@sena.edu.co  
PBX:5461500 Ext:  
Calle 52 No. 2 Bis 15, Cali



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica